

Tilsynsrapport
Ordinært tilsyn 2024-2026
Hjertinggården



Tilsynsrapporten er tilsynets vurdering af den pædagogiske kvalitet i dagtilbuddet.

Dagtilbudslovens §5 beskriver, at der skal føres tilsyn med indholdet i dagtilbuddet og den måde, hvorpå opgaverne udføres.

Dagtilbudslovens § 5a beskriver, at tilsynet skal føres med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag i den styrkede pædagogiske læreplan.

Tilsynet har både et kontrol- og et udviklingsperspektiv og indgår som et led i at understøtte kvalitetsudviklingen i dagtilbud.

Diverse oplysninger	
Navn på dagtilbud	Hjertinggården
Dato uanmeldt tilsynsbesøg - observation	Den 28. oktober 2025
Dato anmeldt tilsynsbesøg	Den 5. november 2025
Pædagogisk leder/leder	Kirsten Henneberg
Områdeleder/dagtilbudsleder	Helle Langaa Andersen
Tilsynskonsulent	Susan Grønhøj Krogager

Antal indmeldte børn i børnehave	9 børn
Antal børnehavegrupper og gruppenavne	Uglerne
Er grupperne aldersintegrerede og/eller aldersopdelte?	Aldersintegreret
Antal indmeldte børn i vuggestue	31
Antal vuggestuegrupper og gruppenavne	Vibestuen Lærkestuen Svalestuen
Er grupperne aldersintegrerede og/eller aldersopdelte?	Aldersintegrerede

Vurdering af kvalitet i dagtilbuddet

Vurdering af kvaliteten i dagtilbuddet finder sted på baggrund af observationer i dagtilbuddet, leders besvarelser i spørgerammen, samt på baggrund af dialoger mellem tilsynskonsulent, medarbejdere og leder, jf. § 5a stk. 5 og stk. 6 i Dagtilbudsloven.

Vurdering af den pædagogiske kvalitet tager udgangspunkt i fem parametre:

- Fremragende (behov for vedligeholdelse af kvaliteten)
- God (behov for vedligeholdelse af kvaliteten)
- Tilstrækkelig (behov for justering af kvaliteten)
- Minimal (behov for udvikling af kvaliteten)
- Utilstrækkelig (behov for væsentlig udvikling af kvaliteten)

Det pædagogiske grundlag

Leg

Tilsynets bemærkninger

Med udgangspunkt i observationer på tilsynet, vurderes det, at legen anerkendes som et vigtigt og grundlæggende element i det pædagogiske læringsmiljø.

Vilkårene for legen er blevet styrket ved, at det fysiske læringsmiljø er indrettet, så børnene intuitivt kan aflæse de forskellige legezoner. Dette understøtter børnenes fantasi og initiativer til leg.

Det arbejdes med at opdele børnene i løbet af dagen, også på tværs af stuerne. På den anmeldte tilsynsdialog med pædagoger og leder drøftes, at børnehaven kan have behov for, at der tilbydes hjælp fra kolleger i løbet af dagen. Børnehaven kan blive sårbar, da der kun er to medarbejdere, og det kan dermed være svært at være fleksibel i opdeling af børnene i mindre grupper.

Det vurderes, at der er mange muligheder for leg i både børnehaven og i vuggestuen. Det vurderes ligeledes, at mængden og variationen af legetøj kan opfylde behovet for mange forskellige typer af lege (konstruktion, rollelege, kreative aktiviteter osv.)

Det vurderes, at der arbejdes med at det pædagogiske personale positionerer sig i børnenes leg. Dette er særligt tydeligt i lege og aktiviteter, hvor personalet bevidst vælger deres rolle. Der kan skærpes en opmærksomhed på faggruppernes rolle; altså hvilke opgaver kan med fordel

	<p>varetages af uddannet personale og hvilke opgaver bør varetages af pædagogmedhjælpere og vikarer og hvordan understøttes vikarerne bedst muligt, så de kan indgå kvalificeret i hverdagens struktur.</p> <p>Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet <i>leg</i> at være af <i>god</i> kvalitet.</p>
--	--

Læring	
<i>Tilsynets bemærkninger</i>	<p>Det vurderes, at der i Hjertinggården tilbydes gode muligheder for børns læring gennem alsidige pædagogiske tilbud.</p> <p>Vuggestuebørn og børnehavebørn støttes i at mestre deres eget måltid; børnehavebørn forsøger selv at åbne emballage, evt. med hjælp fra et andet barn.</p> <p>Det anbefales, at alle børn inddrages mere i den praktiske del af måltidet, så børnene i højere grad får et medansvar i forbindelse med måltidets elementer, både før, under og efter måltidet. F.eks. når der skal dækkes rullebord til måltiderne, ligesom det også anbefales at anskaffe børnekander, så børnene kan øve sig i at hælde vand op.</p> <p>På den anmeldte tilsynsdialog med pædagoger og leder drøftes observationer af aktiviteter i børnehaven, som kan justeres ift. børnenes kompetencer og udviklingszone. Der observeres en samling, hvor børnene bliver bedt om at række hånden op, hvis de gerne vil sige noget. Dette vurderes at være et krav, som 3-årige har svært ved at honorere eller forstå. Efter samlingen skulle børnene lave en aktivitet, som de selv har ønsket, hvor de skulle sætte store Hama-perler på en piberenser. Tilsynet vurderer, at aktiviteten ikke er alderssvarende, idet sværhedsgraden var for let for denne aldersgruppe, og børnene ikke får så stort udbytte af aktiviteten.</p> <p>Det observeres, at de voksne læser dialogisk læsning, hvor relevante elementer inddrages i historien, så det bliver nærværende for børnene.</p> <p>Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet <i>læring</i> at være af <i>god</i> kvalitet.</p>

Børnefællesskaber	
<i>Tilsynets bemærkninger</i>	<p>Med baggrund i observationen, vurderes det, at der arbejdes med børnefællesskaber. Der ses eksempler på, at børnene italesættes ift. hinanden og dermed understøttes i at få øje på hinanden.</p> <p>Der kan arbejdes i endnu højere grad med, at de voksne bliver mere tydelige og i dialoger med børnene rammesætter lege og aktiviteter. F.eks. ved at italesætte</p>

	<p>regler i lege og/eller regler for brug af legezoner jf. Omsorgsgrebets <i>lille hånd - vejled mig</i>.</p> <p>Under observationen på Svalestuen i morgenstunden, er aktiviteterne og dermed børnene, primært centreret om én voksen, denne morgen. Den voksne formår at have fokus på børnefællesskabet, ved i aktiviteterne at inddrage alle børn. Eksempelvis er der et barn der tager initiativ til at synge. Her følger den voksne barnets initiativ og efterfølgende kommer flere børn med forslag til sange som der skal synges. Denne aktivitet bidrager til børnefællesskabet idet børnene får en oplevelse af at være sammen om det at synge.</p> <p>I børnehaven er der brug for at have et særligt fokus på børnefællesskabet, da det er en helt ny gruppe med mange nye børn.</p> <p>Under observationen bliver der set eksempler på, hvordan de voksne, hjælper børnene med at få øje på hinanden. F.eks. er der en dreng der bliver ked af det. Den voksne trøster ham og hjælper ham videre ved at sige "måske Olivia vil lege med dig i dukkekrogen" og drengen bliver hjulpet ind i legen af den voksne. Udover at der er et godt blik for børnefællesskabet i denne situation, er det også et rigtig fint eksempel på at omsorgsgrebet i praksis. Først benyttes den store hånd - trøst mig, hernæst den lille hånd - hjælp mig.</p> <p>Børnefællesskabet kan få endnu mere fokus, ved eksempelvis at inddrage aktiviteter i samlingen, hvor børnene er fælles om en aktivitet.</p> <p>Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet <i>børnefællesskaber</i> at være af <i>god kvalitet</i>.</p>
--	---

Forældresamarbejde	
<i>Tilsynets bemærkninger</i>	<p>Med baggrund i forældretilfredshedsundersøgelsen, observationerne og dialoger på den anmeldte tilsynsdialog vurderes det, at der kontinuerligt arbejdes på at skabe og opretholde et godt og konstruktivt forældresamarbejde.</p> <p>Observationerne viser, at der er nærværende og omsorgsfulde modtagelser af børnene, når de kommer om morgenen. Det ses, at børnene modtages fysisk i favnen på en voksen, og at børn, der er kede af at blive afleveret, bliver spejlet i deres følelser og hjulpet til at regulere deres følelser og støttet i at komme i gang med en leg eller aktivitet.</p> <p>Forældretilfredshedsundersøgelsen viser at det bør prioriteres at undersøge nærmere, hvad forældrene har brug for i forhold til den daglige mundtlige kommunikation samt den skriftlige kommunikation via AULA. Samlet set viser 93 % af forældrebesvarelserne, at de i høj eller meget høj grad er tilfredse med deres barns dagtilbud.</p>

	<p>Alt udarbejdet materiale vedr. børn i Hjernen & Hjertet <i>skal</i> sendes til forældre via Forældreportalen. Dette er et opmærksomhedspunkt, der skal iværksættes snarest.</p> <p>Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet <i>forældresamarbejde</i> at være af <i>tilstrækkelig kvalitet</i>. Denne vurdering skyldes primært, at der ikke er foretaget de obligatoriske forpligtelser i Hjernen & Hjertet.</p>
--	--

Børn i udsatte positioner	
<p><i>Tilsynets bemærkninger</i></p>	<p>På det anmeldte tilsyn talte vi om børn i udsatte positioner. Her gav pædagogisk leder udtryk for, at der er meget få børn i udsatte positioner i Hjertinggården. I den forbindelse er det vigtigt at rette opmærksomheden mod, at udsathed kan være mange ting. Eksempelvis kan et barn være i en udsat position, hvis det lige er startet i børnehaven og har svært ved at finde ind i børnefællesskabet.</p> <p>Under observationen ser vi en dreng i børnehaven, som er helt ny og som bliver ked af det. Her går den voksne ned i hug, holder om ham og ser ham i øjnene mens hun spejler hans følelser.</p> <p>I den ene vuggestuegruppe ses et barn på omkring 1 år. Der er ikke jævnaldrende børn på stuen og en medarbejder foreslår derfor at gå i en anden vuggestuegruppe med barnet, hvor der er flere jævnaldrende børn. Her udvises sensitivitet for barnets behov for nærmeste udviklingszone samt opmærksomhed på at skabe fællesskaber for alle børn - også på tværs af stuer.</p> <p>I gemmegangen af Hjernen og Hjertet ses det, at der i alt kun er udarbejdet to fokuspunkter i Hjertinggården. Dette er et meget usædvanligt billede, sammenlignet med andre daginstitutioner. Er det fordi der ikke er børn, der har brug for et fokuspunkt? Eller er det fordi der ikke er nok opmærksomhed på, at oprette fokuspunkt, hvis et barn har brug for en særlig indsats?</p> <p>Ved gennemgang af Hjernen & Hjertet konstateres ligeledes, at der ikke er lavet de obligatoriske TOPI-vurderinger. Det er vigtigt at være opmærksom på, om der i tilstrækkelig grad, er fokus på et systematisk arbejde omkring tidlig opsporing og indsats, for at sikre alle børn får den hjælp og støtte de har brug for. TOPI-vurderinger <i>skal</i> laves én gang om året, og er således et opmærksomhedspunkt, der skal iværksættes snarest.</p> <p>Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet <i>børn i udsatte positioner</i> at være af <i>utilstrækkelig kvalitet</i>. Denne vurdering skyldes primært, at der ikke er lavet de obligatoriske TOPI-vurderinger og dermed konkluderes, at der mangler en systematik i forhold til tidlig opsporing.</p>

Sammenhænge/overgange

Tilsynets bemærkninger

Det vurderes, at der er et godt og systematisk arbejde omkring de interne overgange fra vuggestue til børnehave. Der arbejdes med, at huset skal have sammenhængskraft, hvilket bl.a. ses ved, at børnene modtages om morgenen på forskellige stuer, en uge ad gangen. På denne måde bliver børnene vant til at komme i hele huset, ligesom dette også har en afledt effekt, at personalet arbejder sammen på tværs af stuer.

Det kan overvejes, om der skal tilbydes hjemmebesøg forud for opstart i vuggestuen, så forældre og barn, i en tryk kontekst, kan møde primærpædagogen og få en dialog om opstarten.

Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet *sammenhænge/overgange* at være af *god* kvalitet.

Barnesyn

Tilsynets bemærkninger

Under tilsynet bliver der, i vuggestuen i særdeleshed, observeret høj grad af omsorg og respekt for det enkelte barn. Børnene bliver anerkendt og personalet er gode til at sætte ord på børnenes intentioner og perspektiver – og perspektiverne bliver fulgt.

Det er tydeligt at se, at børnene er vant til at blive guidet i legen, idet den børneinitierede leg bærer præg af, at børnene ved hvad de forskellige legezoner kan bruges til.

Det faste personale i vuggestuen har et tydeligt og ensartet barnesyn, som bærer præg nærvær og opmærksomhed for børnene. Hos vikarerne observeres der dog tale i bydeform, samt "nej tak" tænkt som en adfærdskorrigerende. For at disse også bliver introduceret til, hvordan det ønskes der skal arbejdes med børnene, kan der evt. findes inspiration i onboarding-materialet for pædagogmedhjælpere, på Børns Vilkår's hjemmeside. <https://bornsvilkar.dk/dagtilbud/onboarding-paedagogmedhjaelpere/>

I børnehaven bærer kommunikationen, i aktiviteterne med børnene, præg af instrukser og adfærdskorrigerende. Alle børnene på Uglerne, er lige startet i børnehaven, og den begejstring de har for den nye verden, de er blevet en del af, kan i højere grad spejles hos de voksne, for at skabe tryghedsskabende relationer. Dette kan desuden hjælpes på vej, ved at målrette aktiviteterne, så de aldersmæssigt er tilpasset børnene på gruppen.

I rutinerne, herunder i måltidet, opleves der i højere grad menings- og værdifulde dialoger med børnene, hvor der nysgerrigt spørges ind til børnenes perspektiver.

Når børnene bliver utrygge eller kede af det, bliver de trøstet, deres følelser italesat – for herefter at blive hjulpet

	<p>videre i legen. Her ses tydelige elementer fra Omsorgsgrebet.</p> <p>Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet <i>barnesyn</i> at være af <i>god</i> kvalitet.</p>
--	--

Dannelse og børneperspektiv	
<i>Tilsynets bemærkninger</i>	<p>Observationerne i Hjertinggården viser, at der arbejdes med børnenes dannelsesproces i flere sammenhænge i løbet af dagen. Der lyttes til børnenes initiativer og ønsker og det ses, at børnene inddrages i forskellige demokratiske processer, som tilpasses børnenes forskellige udviklingstrin.</p> <p>Der observeres et tydeligt fokus på børnenes selv- og medbestemmelse samt selvhjulpenhed i det pædagogiske læringsmiljø. Dette ses bl.a. under aktiviteter og lege i løbet af formiddagen, hvor børnene både får selv-medbestemmelse.</p> <p>Der er eksempler på, at et barn peger på nogle billeder i en sang og hvor den voksne begynder at synge, ligesom de voksne også arbejder med turtagning ved højtlesning.</p> <p>Der kan arbejdes mere med børneperspektivet ift. den fysiske indretning, hvor nogle ting hænger højt, så børnene ikke kan se/nå det.</p> <p>Det vurderes, at personalet, særligt i vuggestuen, udviser sensitivitet ift. at spejle og opfange børnenes signaler. Eksempelvis ifm. en aflevering, hvor et barn bliver lidt ked af det. Barnet modtages med omsorg og nærhed, og barnet gives plads til at "lande" og være lidt ked af det. Barnet hjælpes i gang med en aktivitet, når barnet vurderes at være klar.</p> <p>Særligt i vuggestuegrupperne observeres et godt og åbent samarbejde mellem stuerne, så det er muligt at tage højde for de enkelte børns behov for børnefællesskab, på tværs af stuerne.</p> <p>Der kan arbejdes mere med medinddragelse ifm. måltider. Observationen viser, at børnene ikke med til at dække og hente rullebordet ligesom det også er voksne, der hælder vand op for børnene og øser mad op.</p> <p>Generelt kan opmærksomheden øges på dialogerne med børnene og flere "tur-tagninger". Dvs. at dialogerne bliver foldet mere ud og de voksne bliver mere undersøgende på børnenes perspektiver.</p> <p>En samling i børnehavegruppen, bliver noget rutinepræget, og en lidt statisk tilgang til børnenes perspektiver. Dette er drøftet på den anmeldte tilsynsdialog med medarbejdere og leder og det aftales, at der, på baggrund af tilsynet, skal arbejdes med rutiner og samlinger, som aktivitet. Se <i>anvisning 1</i>.</p>

Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet *dannelse og børneperspektiv* at være af *tilstrækkelig kvalitet*.

Børnemiljø

Begrebet børnemiljø er et samlet begreb for det fysiske, psykiske og æstetiske børnemiljø i dagtilbuddet og skal fremme børns trivsel, læring, udvikling og dannelse jf. § 7 stk. 3.

I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg foretager tilsynskonsulent en rundring i dagtilbuddet med fokus på det fysiske og æstetiske børnemiljø. Det psykiske børnemiljø vurderes som led i observationen i den pædagogiske praksis.

Det fysiske og æstetiske børnemiljø

Tilsynets
bemærkninger

Generelt er der lavet gode rum-i-rum og æstetikken er rigtig god, rummene fremstår lyse, rummelige og overskuelige. Overskueligheden kommer børnene til gavn, da de dermed i højere grad kan søge mod åbenlyse og tydelige legezoner. Det inviterer til leg, når børnene kan aflæse læringsmiljøet.

Det er tydeligt, at der værnes om det fysiske børnemiljø.

Der kan arbejdes med, at flere billeder og udsmykning kommer i børnehøjde, så det i højere grad kan komme børnene til gavn. Rummene bør betragtes som børnenes, og billeder af hinanden kan give anledninger til gode dialoger med børnene.

Legekasser er, for de fleste vedkommende, mærket med billeder af indholdet, så det er lettere for børnene at orientere sig og blive inspireret til leg. Der kan arbejdes mere med at gøre legetøjets pladser intuitive for børnene, ved også at sættes billeder på hylder, hvor legetøjet har plads. Dermed kan børnene i højere grad også sætte legetøjet på plads igen, så det er tydeligt for det næste barn at få øje på legetøjet og gå i gang med at lege.

I børnehaven er tuscher samlet i en stor plastic kasse og børnene har svært ved at finde de farver de skal bruge når de skal tegne. Denne zone kan gøre mere overskuelig og indbydende for børnene ved at sortere farver i rum og en god læring ift. Sortering og kategorisering.

Samlet set vurderes den pædagogiske kvalitet indenfor temaet *fysisk og æstetisk børnemiljø* at være af *god kvalitet*.

Anvisning

En anvisning er et udviklingstiltag, som dagtilbuddet skal arbejde med for at forbedre kvaliteten indenfor et område det pædagogiske læringsmiljø
En anvisning er et resultat af dialoger mellem tilsynskonsulent og leder, der fører til en prioritering og udvælgelse af en eller flere anvisninger.

Beskrivelse af anvisning

1. I børnehavegruppen vurderes det, at der er behov for at arbejde med struktur og organisering i forhold til dagligdagens indhold. Grundet aldersgruppen, som primært er 3-årige, vurderes et behov for at fokusere på dagligdagens rutiner og samling, så de tilpasses aldersgruppen. Pædagogisk rådgiver inddrages i dette arbejde, hvor fokus vil være følgende:

- Børneperspektiv
- Indhold i mikroovergange (mellem aktiviteter)
- Forventningsafstemning mellem personale, så alle kender deres rolle
- Indhold i rutinesituationerne, herunder fælles refleksion med bl.a. pædagogisk rådgiver vedr. børnenes nærmeste udviklingszone mv.
- Omsorgsgrebets Store og Lille Hånd

Da rutinesituationerne og samling er en fast, tilbagevendende bestanddel af børnenes hverdag, og indeholder mange gode pædagogiske perspektiver, kan det styrke den pædagogiske kvalitet at lade sig inspirere af både pædagogisk litteratur/materiale, men også af kollegers gode input og praksis omkring samlinger.

I arbejdet med samlinger kan I desuden overveje følgende:

- Hvorfor afholder vi en samling?
- Hvilket indhold skal en samling have – og hvorfor?
- Hvad er den pædagogiske intention med samling som aktivitet?
- Hvornår skal samling foregå og hvor ofte?
- Skal alle børn deltage i en samling?
- Hvordan deltager man i en samling (deltagelsesmuligheder) Er man med, selvom man sidder et andet sted, eller ligger ned, sidder med ryggen til, har et stykke legetøj med i rundkredsen osv.

Til arbejdet med anvisningen kan følgende materiale anbefales:

<https://www.mortenrandrupdyrborg.dk/guide-til-samling/>

Artikel: *Hvordan kan pædagoger skabe samlinger, som børn gider deltage i?*

Artikel: *Pædagogiske rutiner og hverdagspædagogik*

2. I dialogen med medarbejdere og pædagogisk leder på det anmeldte tilsynsbesøg drøftes husets sammenhængskraft. Observationerne viser, at vuggestuegrupperne har en høj grad af samarbejde, som tilgodeser børn på tværs af stuerne. Børnehavegruppen fremstår som en gruppe, som arbejder for sig selv på stuen og ikke inkluderes nævneværdigt i husets øvrige samarbejde og struktur.

Det aftales på den anmeldte tilsynsdialog, at der skal prioriteres at arbejde mere med sammenhængskraft i huset, så også børnehavegruppen inkluderes i højere grad huset.

Det anbefales desuden, at der indføres tavlemøder/morgenmøder, så det pædagogiske personale får ejerskab af dagens struktur og der kan laves aftaler på tværs af huset.

Til arbejdet med anvisningen kan følgende materiale anbefales:
Inspirationsark fra EVA - *Organisering af det pædagogiske personale*

Frist for udarbejdelse af udviklingsplaner/SMTTE: Den 9. januar 2026

Sikkerhed

På det uanmeldte tilsynsbesøg foretager tilsynskonsulent en rundring i dagtilbuddet, med fokus på sikkerhed. Eventuelle sikkerhedsmæssige forhold resulterer i en strakshenstilling.

Beskrivelse af strakshenstilling	Frist for ubedring
Intet at bemærke	

Øvrige tilsyn

Legepladsinspektion
Dato for seneste legepladsinspektion
Den 20. oktober 2025

Brandinspektion
Dato for seneste brandinspektion
Den 27. marts 2025

Hygiejnebesøg
Dato for seneste hygiejnebesøg
Den 15. august 2024